

# Complaints in respect of Insurance Policy

“If you have any complaint or grievance against the insurance company, agent, or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint directly with the insurance company at the following address:

Adamjee Life Assurance Company Limited  
Mr. Muhammad Danish  
Assistant General Manager - Customer Services and Complaint Resolution  
complain@adamjeelife.com  
021-38630001 / 0346-8285388  
3rd Floor, Adamjee House, I.I. Chundrigar Road, Karachi-74000.

However, in case if the insurance company fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:-

(1) FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society  
Annexe Building, Plot # 197/5  
Dr. Doud Pota Road  
Karachi.

Phone: 021-99207761-62

Website: [www.fio.gov.pk/](http://www.fio.gov.pk/)

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO

(2) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee-Karachi

Specialized Companies Division, 5<sup>th</sup> Floor, State Life Building No. 2,  
Wallace Road, Off. I.I. Chundrigar Road, Karachi.

Direct No.: 021-99002021, UAN: 021-111-117-327

Email: [sdrc.khi@secp.gov.pk](mailto:sdrc.khi@secp.gov.pk)

Note: Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee

(3) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee - Lahore

Company Registration Office - Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road  
Lahore.

Direct No.: 042-99014050, UAN: 042-111-117-327

Email: [sdrc.lhr@secp.gov.pk](mailto:sdrc.lhr@secp.gov.pk)

Note: Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee

(4) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee - Islamabad

Insurance Division, 3<sup>rd</sup> Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue,  
Blue Area, Islamabad.

Direct No.: 051-9195391, UAN: 051-111-117-327

Email: [sdrc.isb@secp.gov.pk](mailto:sdrc.isb@secp.gov.pk)

Note: Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab (i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts) may approach this Committee

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue,  
Blue Area, Islamabad.

Toll Free No.: Toll free 080088008

Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

<https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP

# بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے متعلقہ انشورنس کمپنی، ایجنٹ، یا بینک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو، سب سے پہلے متعلقہ انشورنس کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتہ پر بھیجیں۔

آدم جی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ

جناب محمد دانش

اسسٹنٹ جنرل منیجر - کسٹمر سروسز اینڈ کمپلائٹ ریزولوشن

complain@adamjeelife.com

021-38630001 / 0346-8285388

تیسری منزل آدم جی ہاؤس آئی آئی چندریگر روڈ کراچی - 74000

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہو تو، آپ مندرجہ ذیل ایکسٹرنل انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں:

(2) **دفتری رابطہ کار - کراچی**  
 سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
 سپیشلائزڈ کمپنیز ڈویژن، 5<sup>th</sup> فلور، سٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2  
 ولاس روڈ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی  
 ڈائریکٹ نمبر: 021-99002021، یو اے این: 021-111-117-327  
 ای میل: [sdrc.khi@secp.gov.pk](mailto:sdrc.khi@secp.gov.pk)  
 نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر  
 کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

(1) **وفاقی انشورنس محتسب**  
 سیکنڈ فلور، ریڈ کریسنٹ سوسائٹی  
 انٹیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پور روڈ، کراچی  
 فون نمبر: 021-9920771-62  
 ویب سائٹ: [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)  
 نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر،  
 آزاد جموں کشمیر / گلگت بلتستان وفاقی انشورنس محتسب  
 (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

(4) **دفتری رابطہ کار - اسلام آباد**  
 سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
 سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
 تھرڈ فلور، این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایونیو، اسلام آباد  
 ڈائریکٹ نمبر: 051-9195391، یو اے این: 051-111-117-327  
 ای میل: [sdrc.isb@secp.gov.pk](mailto:sdrc.isb@secp.gov.pk)  
 نوٹ: اسلام آباد، کراچی، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں و کشمیر اور  
 صوبہ پنجاب کے مغربی حصے (یعنی بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی  
 اور اٹک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر اسلام آباد میں قائم  
 کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

(3) **دفتری رابطہ کار - لاہور**  
 سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
 کمپنی رجسٹریشن آفس - لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3<sup>rd</sup> اینڈ 4<sup>th</sup> فلور،  
 ایجنٹ روڈ، لاہور  
 ڈائریکٹ نمبر: 042-99014050، یو اے این: 042-111-117-327  
 ای میل: [sdrc.lhr@secp.gov.pk](mailto:sdrc.lhr@secp.gov.pk)  
 نوٹ: بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور اٹک کے  
 صوبہ پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈر لاہور میں قائم  
 کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکٹر کا ریگولیٹر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
 این آئی سی بلڈنگ، 63 جناح ایونیو،  
 بیابریا، اسلام آباد۔  
 ٹول فری نمبر: ٹول فری 080088008  
 ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)  
 شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لئے / <https://sdms.secp.gov.pk>

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں کشمیر / گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔